Total No. of Pages—8

36T ITES
(EN/AS/BN)

2026

IT/ITeS (NSQF)

Full Marks : 50
Pass Marks : 15

Time : 2 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

ALLOTMENT OF MARKS

PART—A : Employability Skills

Q. No. **1** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **2** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **3** carries *2* marks each	:	2×3 = 6

PART—B : Vocational Skills

Q. No. **4** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **5** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **6** carries *2* marks each	:	2×9 = 18
Q. No. **7** carries *3* marks each	:	3×6 = 18
		Total = 50

Total No. of Pages—8

36T ITES
(EN/AS/BN)

2026

IT/ITeS (NSQF)

Full Marks : 50
Pass Marks : 15

Time : 2 hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

ALLOTMENT OF MARKS

PART—A : Employability Skills

Q. No. **1** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **2** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **3** carries *2* marks each	:	2×3 = 6

PART—B : Vocational Skills

Q. No. **4** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **5** carries *1* mark each	:	1×2 = 2
Q. No. **6** carries *2* marks each	:	2×9 = 18
Q. No. **7** carries *3* marks each	:	3×6 = 18
		Total = 50

PART—A

ক—অংশ

(Employability Skills)

1. Choose the correct answer from the following (any *two*) : 1×2=2

তলত দিয়াসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱাঁ (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিতগুলি থেকে শুদ্ধ উত্তরটি বেছে নাও (যে-কোনো দুটি) :

(a) Mr. Gupta has a spreadsheet with a list of 500 items in his shop. A customer comes and asks for a particular item. How should he arrange the data so that he can find that item fast?

মি. গুপ্তৰ দোকানত এখন স্প্ৰেডশ্বীট আছিল য'ত ৫০০টা বস্তুৰ তালিকা আছিল। এজন গ্ৰাহকে আহি তেখেতক এটি বিশেষ বস্তুৰ কথা সুধিলে। তেখেতে তেতিয়া কেনেকৈ তথ্যবিলাক সজাব যাতে নিৰ্দিষ্ট বস্তুটো সোনকালে বিচাৰি পাব?

মি. গুপ্তর দোকানে একটি স্প্রেডশীট ছিল যেখানে ৫০০টি জিনিসের তালিকা ছিল। একজন গ্রাহক এসে তাকে একটি বিশেষ জিনিসের কথা জিজ্ঞাসা করলো। তখন তিনি কিভাবে তথ্যগুলি সাজাবেন যাতে নির্দিষ্ট জিনিসটি তাড়াতাড়ি খুঁজে পান?

(i) Apply filter
শোধন প্ৰক্ৰিয়া
শোধন প্রক্রিয়া

(ii) Sort the data
তথ্য বাছি লব
তথ্য বেছে নেবেন

(iii) Use password
পাছৱাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কৰিবো
পাসওয়ার্ড ব্যবহার করবেন

(iv) Format data
মুদ্ৰিত তথ্য
মুদ্রিত তথ্য

PART—A

ক—অংশ

(Employability Skills)

1. Choose the correct answer from the following (any *two*) : 1×2=2

তলত দিয়াসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱাঁ (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিতগুলি থেকে শুদ্ধ উত্তরটি বেছে নাও (যে-কোনো দুটি) :

(a) Mr. Gupta has a spreadsheet with a list of 500 items in his shop. A customer comes and asks for a particular item. How should he arrange the data so that he can find that item fast?

মি. গুপ্তৰ দোকানত এখন স্প্রেডশ্বীট আছিল য'ত ৫০০টা বস্তুৰ তালিকা আছিল। এজন গ্ৰাহকে আহি তেখেতক এটি বিশেষ বস্তুৰ কথা সুধিলে। তেখেতে তেতিয়া কেনেকৈ তথ্যবিলাক সজাব যাতে নিৰ্দিষ্ট বস্তুটো সোনকালে বিচাৰি পাব?

মি. গুপ্তর দোকানে একটি স্প্রেডশীট ছিল যেখানে ৫০০টি জিনিসের তালিকা ছিল। একজন গ্রাহক এসে তাকে একটি বিশেষ জিনিসের কথা জিজ্ঞাসা করলো। তখন তিনি কিভাবে তথ্যগুলি সাজাবেন যাতে নির্দিষ্ট জিনিসটি তাড়াতাড়ি খুঁজে পান?

(i) Apply filter
শোধন প্ৰক্ৰিয়া
শোধন প্রক্রিয়া

(ii) Sort the data
তথ্য বাছি লব
তথ্য বেছে নেবেন

(iii) Use password
পাছৱাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কৰিবো
পাসওয়ার্ড ব্যবহার করবেন

(iv) Format data
মুদ্ৰিত তথ্য
মুদ্রিত তথ্য

(b) Which of the following is not a parameter to describe an individual's personality?

একজ ব্যক্তিৰ ব্যক্তিত্বৰ বৰ্ণনা কৰিবলৈ তলৰ কোনটো পৰিমাপ নহয় ?

একজন ব্যক্তির ব্যক্তিত্বের বর্ণনা করতে নিচের কোনটি পরিমাপক নয় ?

(i) Self-confidence / আত্মবিশ্বাস / আত্মবিশ্বাস

(ii) Openness / মুক্ততা / মুক্ততা

(iii) Neuroticism / নিউৰোটিচিজম / নিউরোটিসিজম্

(iv) Agreeableness / সম্মত / সম্মত

(c) Which of the following is not a stage of active listening?

তলৰ কোনটো সক্ৰিয় শ্ৰৱণৰ স্তৰ নহয় ?

নিম্নলিখিত কোনটি সক্রিয় শ্রবণের স্তর নয় ?

(i) Receiving / গ্ৰহণ কৰা / গ্রহণ করা

(ii) Understanding / বুজা / বোঝা

(iii) Non-responding / অপ্ৰতিক্ৰিয়া / অপ্রতিক্রিয়া

(iv) Evaluating / মূল্যাঙ্কন / মূল্যায়ন

2. Write the full forms of the following (any *two*) : 1×2=2

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখাঁ (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত রূপগুলির সম্পূর্ণ রূপ লেখো (যে-কোনো দুটি) :

(a) FFM

(b) UNEP

(c) FPOs

(d) CNG

(b) Which of the following is not a parameter to describe an individual's personality?

একজ ব্যক্তিৰ ব্যক্তিত্বৰ বৰ্ণনা কৰিবলৈ তলৰ কোনটো পৰিমাপ নহয় ?

একজন ব্যক্তির ব্যক্তিত্বের বর্ণনা করতে নিচের কোনটি পরিমাপক নয় ?

(i) Self-confidence / আত্মবিশ্বাস / আত্মবিশ্বাস

(ii) Openness / মুক্ততা / মুক্ততা

(iii) Neuroticism / নিউৰোটিচিজম / নিউরোটিসিজম্

(iv) Agreeableness / সম্মত / সম্মত

(c) Which of the following is not a stage of active listening?

তলৰ কোনটো সক্রিয় শ্রৱণৰ স্তৰ নহয় ?

নিম্নলিখিত কোনটি সক্রিয় শ্রবণের স্তর নয় ?

(i) Receiving / গ্ৰহণ কৰা / গ্রহণ করা

(ii) Understanding / বুজা / বোঝা

(iii) Non-responding / অপ্রতিক্রিয়া / অপ্রতিক্রিয়া

(iv) Evaluating / মূল্যাঙ্কন / মূল্যায়ন

2. Write the full forms of the following (any *two*) : 1×2=2

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখাঁ (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত রূপগুলির সম্পূর্ণ রূপ লেখো (যে-কোনো দুটি) :

(a) FFM

(b) UNEP

(c) FPOs

(d) CNG

3. Answer the following questions in short (any *three*) : 2×3=6

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যিকোনো তিনিটা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও (যে-কোনো তিনটি) :

(a) What do you understand by attitude?

অভিবৃত্তি বুলিলে কি বুজা?

অভিবৃত্তি বলতে কি বোঝ?

(b) What is entrepreneurship?

উদ্যমিতা কি?

উদ্যমিতা কী?

(c) List different spreadsheet applications.

স্প্ৰেডশ্বীটৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ তালিকা কৰাঁ।

স্প্রেডশীটের বিভিন্ন প্রকারের তালিকা করো।

(d) Name any two green jobs in construction sector.

নিৰ্মাণৰ দুটা সেউজীয়া চাকৰিৰ নাম লিখাঁ।

নির্মাণে ব্যবহৃত দুটি সবুজ চাকরির নাম লেখো।

PART—B

খ—অংশ

(Vocational Skills)

4. Fill in the blanks (any *two*) : 1×2=2

খালী ঠাই পূৰ কৰাঁ (যিকোনো দুটা) :

শূন্যস্থান পূরণ করো (যে-কোনো দুটি) :

(a) An _____ offers the legal protection of a corporation and the tax treatment of a partnership.

এজন _____ এটা কৰ্পোৰেছনক ৰক্ষণাবেক্ষণ দিয়ে আৰু অংশীদাৰক কৰৰ সুৰক্ষা দিয়ে।

একজন _____ একটি কর্পোরেশনকে রক্ষণাবেক্ষণ দেয় এবং অংশীদারদের করের সুরক্ষা করে।

(b) _____ refers to the way that you organize and plan how long you spend on specific activities.

_____ অৰ্থ হৈছে তুমি নিৰ্দিষ্ট কাৰ্যকলাপবোৰত কিমান সময় ব্যয় কৰিবা, সেইটো সংগঠিত আৰু পৰিকল্পনা কৰাৰ পদ্ধতি।

_____ অর্থ হচ্ছে তুমি কোনো নির্দিষ্ট কার্যকলাপসমূহের জন্য কত সময় ব্যয় করবে, তা সংগঠিত ও পরিকল্পনা করার পদ্ধতি।

(c) _____ is a set of various standards that assures the quality management system of the organization based on the process model.

_____ হৈছে বিভিন্ন মানদণ্ডৰ এটা গোট যিয়ে প্ৰক্ৰিয়া আৰ্হিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সংস্থাটোৰ গুণগত ব্যৱস্থাপনাৰ ব্যৱস্থা নিশ্চিত কৰে।

_____ হচ্ছে বিভিন্ন মানদণ্ডের একটি দল যে প্রক্রিয়াটি নমুনার উপরে ভিত্তি করে সংস্থাটির গুণগত ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা নিশ্চিত করে।

5. Write the full forms of the following (any *two*) : 1×2=2

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখা (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত রূপগুলির সম্পূর্ণ রূপ লেখো (যে-কোনো দুটি) :

(a) BOM

(b) ITES

(c) ISO

6. Answer the following questions in short (any *nine*) : 2×9=18

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যিকোনো নটা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও (যে-কোনো নয়টা) :

(a) Define payroll.

পে-ৰোল কি?

পে-রোল কী?

(b) _____ refers to the way that you organize and plan how long you spend on specific activities.

_____ অৰ্থ হৈছে তুমি নিৰ্দিষ্ট কাৰ্যকলাপবোৰত কিমান সময় ব্যয় কৰিবা, সেইটো সংগঠিত আৰু পৰিকল্পনা কৰাৰ পদ্ধতি।

_____ অর্থ হচ্ছে তুমি কোনো নির্দিষ্ট কার্যকলাপসমূহের জন্য কত সময় ব্যয় করবে, তা সংগঠিত ও পরিকল্পনা করার পদ্ধতি।

(c) _____ is a set of various standards that assures the quality management system of the organization based on the process model.

_____ হৈছে বিভিন্ন মানদণ্ডৰ এটা গোট যিয়ে প্ৰক্ৰিয়া আৰ্হিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সংস্থাটোৰ গুণগত ব্যৱস্থাপনাৰ ব্যৱস্থা নিশ্চিত কৰে।

_____ হচ্ছে বিভিন্ন মানদণ্ডের একটি দল যে প্রক্রিয়াটি নমুনার উপরে ভিত্তি করে সংস্থাটির গুণগত ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা নিশ্চিত করে।

5. Write the full forms of the following (any *two*) : 1×2=2

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখা (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত রূপগুলির সম্পূর্ণ রূপ লেখো (যে-কোনো দুটি) :

(a) BOM

(b) ITES

(c) ISO

6. Answer the following questions in short (any *nine*) : 2×9=18

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যিকোনো নটা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও (যে-কোনো নয়টা) :

(a) Define payroll.

পে-ৰোল কি?

পে-রোল কী?

(b) Define enterprise.

এণ্টাৰপ্ৰাইজৰ সংজ্ঞা দিয়া।

এণ্টারপ্রাইজের সংজ্ঞা দাও।

(c) Define partnership.

অংশীদাৰীৰ সংজ্ঞা দিয়া।

অংশীদারীর সংজ্ঞা দাও।

(d) Define corporation.

কৰ্পোৰেছনৰ সংজ্ঞা দিয়া।

কর্পোরেশনের সংজ্ঞা দাও।

(e) Define planning.

পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও।

(f) Define time management in IT.

IT ত সময় ব্যৱস্থাপনাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

IT-তে সময় ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।

(g) What is the role of BPO industry?

BPO উদ্যোগৰ ভূমিকা কি?

BPO উদ্যোগের ভূমিকা কী?

(h) Define quality assurance.

গুণগত নিশ্চয়তাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

গুণগত নিশ্চয়তার সংজ্ঞা দাও।

(i) Define learning terminology.

শিকা পৰিভাষাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

শেখার পরিভাষার সংজ্ঞা দাও।

(j) Write any two key features of skill.

দক্ষতাৰ দুটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য লিখাঁ।

দক্ষতার দুটি মুখ্য বৈশিষ্ট্য লেখো।

7. Answer the following questions (any *six*) : 3×6=18

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া (যিকোনো ছটা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর লেখো (যে-কোনো ছয়টি) :

(a) What is the difference between knowledge and skill?

জ্ঞান আৰু দক্ষতাৰ মাজত পাৰ্থক্য কি?

জ্ঞান ও দক্ষতার মধ্যে পার্থক্য কী?

(b) What are the different characteristics of learning?

শিক্ষণৰ বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যবোৰ কি কি?

শিক্ষণের বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যগুলো কী কী?

(c) Describe any three advantages of ERP.

ERP-ৰ তিনিটা সুবিধা বৰ্ণনা কৰাঁ।

ERP-র তিনটি সুবিধা বর্ণনা করো।

(d) What are the several benefits of a good designed procurement process?

ভালদৰে ডিজাইন কৰা ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ কিছুমান সুবিধাসমূহ লিখাঁ।

ভালোভাবে ডিজাইন করা ক্রয় প্রক্রিয়ার কিছু সুবিধা লেখো।

(e) What are the different types of BPO services?

বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ BPO পৰিসেৱাসমূহ কি কি?

বিভিন্ন প্রকারের BPO পরিসেবাগুলি কী কী?

(f) Write down the factors affecting learning.

সক্ৰিয় শিক্ষণৰ কাৰকবোৰ লিখাঁ।

সক্রিয় শিক্ষণের কারকগুলি লেখো।

(g) What are the challenges of enterprise system?

এণ্টাৰপ্ৰাইজ ব্যৱস্থাৰ প্ৰত্যাহ্বানবোৰ কি কি?

এন্টারপ্রাইজ ব্যবস্থার প্রত্যাহ্বানগুলি কী কী?

(h) Explain the disadvantages of BPO.

BPO-ৰ অসুবিধাবোৰ ব্যাখ্যা কৰাঁ।

BPO-র অসুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করো।

★★★

7. Answer the following questions (any *six*) : 3×6=18

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া (যিকোনো ছটা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর লেখো (যে-কোনো ছয়টি) :

(a) What is the difference between knowledge and skill?

জ্ঞান আৰু দক্ষতাৰ মাজত পাৰ্থক্য কি?

জ্ঞান ও দক্ষতার মধ্যে পার্থক্য কী?

(b) What are the different characteristics of learning?

শিক্ষণৰ বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যবোৰ কি কি?

শিক্ষণের বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যগুলো কী কী?

(c) Describe any three advantages of ERP.

ERP-ৰ তিনিটা সুবিধা বৰ্ণনা কৰাঁ।

ERP-র তিনটি সুবিধা বর্ণনা করো।

(d) What are the several benefits of a good designed procurement process?

ভালদৰে ডিজাইন কৰা ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ কিছুমান সুবিধাসমূহ লিখাঁ।

ভালোভাবে ডিজাইন করা ক্রয় প্রক্রিয়ার কিছু সুবিধা লেখো।

(e) What are the different types of BPO services?

বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ BPO পৰিসেৱাসমূহ কি কি?

বিভিন্ন প্রকারের BPO পরিসেবাগুলি কী কী?

(f) Write down the factors affecting learning.

সক্ৰিয় শিক্ষণৰ কাৰকবোৰ লিখাঁ।

সক্রিয় শিক্ষণের কারকগুলি লেখো।

(g) What are the challenges of enterprise system?

এণ্টাৰপ্ৰাইজ ব্যৱস্থাৰ প্ৰত্যাহ্বানবোৰ কি কি?

এণ্টারপ্রাইজ ব্যবস্থার প্রত্যাহ্বানগুলি কী কী?

(h) Explain the disadvantages of BPO.

BPO-ৰ অসুবিধাবোৰ ব্যাখ্যা কৰাঁ।

BPO-র অসুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করো।

★★★